



7/1日よりスタート!

スクール指定用品通販サイト 利用開始のご案内

7/1(月)よりスクール指定用品通販サイトが利用開始 となります。

上記に伴い、クラブでの指定用品販売は 9月以降店頭在庫がなくなった商品から
順次WEBサイトのみでの販売 とさせていただきます。



スクール指定用品
通販サイトはこちら



通販サイトオープンセール開催!

期間中、通販サイトで指定用品をご購入いただくと

クーポンコード: **opensale202407**

期間限定: **7/1(月) ▶ 8/31(土)**

10% OFF

※新スクール水着は割引対象外となりますのでご了承ください。

《 送料について 》

送料はかかりません。 ※但し、お客様都合による返品交換の際は返品送料及び再送料をご負担いただきます。

《 返品と交換について 》

ご注文商品がお手元に到着次第、ご注文商品と相違がないか、不具合がないかご確認をお願いいたします。

傷・破損等、商品に不良品があった場合やご注文と異なる商品が届いた場合は、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば返品交換可能です。なお、お客様のご事情やサイズ違いによる返品交換、デザインやカラーの異なる商品への交換を希望する場合は、送料をお客様にご負担いただきます。

《 配送・お届けについて 》

指定用品通販サイトは土日祝祭日を定休日としております。その間のご注文では翌営業日にて発送及び発送手配分となります。天候や配送会社の都合上、通常より商品のお届けまでお時間がかかる場合がございます。また、ご注文の状況により翌営業日出荷が出来ないこともございますので、予めご了承ください。

定形郵便

キャップだけの場合、定形郵便物で
ご自宅のポストに投函します。

配送方法	ポスト投函
お届け日数の目安	3~5日程度
配達指定	×
お荷物追跡	×

ゆうパケット

サイズアップの水着・体操・ダンス・ベビー。
※透けない宅配ビニール袋でご自宅の郵便
ポストにお届けします。

配送方法	ポスト投函
お届け日数の目安	2~3日
配達指定	×
お荷物追跡	○

宅急便

新入会セットの場合。

配送方法	基本手渡し
お届け日数の目安	2~3日
配達指定	×
お荷物追跡	○

《 返品・交換時のご注意 》

● 返品交換の際は必ず理由を記載してください。但し、次の場合は、返品および交換はお受けできませんのでご注意ください。

- ・一度ご使用になった商品
- ・商品タグ、値札、ラベル等が付いていない商品
- ・パッケージ(袋・箱等)や付属品を紛失・破損してしまった商品
- ・お客様のもとで、におい、キズまたは汚損が生じた商品
- ・お直しや洗濯、クリーニングされた商品
- ・その他弊社が返品・交換をお受けすることが適切でないと判断する場合

上記の【返品・交換時のご注意】をご参考に速やかにお問い合わせフォーム(WEB)よりご連絡ください。

また、担当者からの連絡があるまでは商品を返送せずにお待ちください。

《 金券などに関して 》

通販サイトでは、株主優待券、店舗で発行しております金券、フィットネスナビクーポン、またはゴールドカード会員様・プラチナカード会員様・エメラルドカード会員様特典(割引き)でのご利用は対象外となりますのでご了承ください。

《 在庫について 》

システムで在庫調整を行っておりますが、ご注文のタイミングにより在庫数にずれが生じることがございます。

万が一、在庫数更新が間に合わずご注文頂いた商品が欠品となってしまった場合は、

ご連絡の上、ご注文をキャンセルさせて頂く場合がございます。恐れ入りますが、予めご了承ください。

お支払い方法・その他詳細なご利用ガイドは指定用品WEBにてご確認ください。

<https://kids-shiteiyohin.central.co.jp/view/guide/>



Q.1 送料はかかりますか？

- A.** いいえ。送料は全て当社負担となります。
※但し、お客様都合による返品交換の際は返品送料及び再送料をご負担いただきます。

Q.2 兄弟で入会している場合、ログインはどのように行えばいいのでしょうか？

- A.** 当サイトはお子さまの会員IDで識別をしていますので、お一人ずつの会員登録を行っていただき、お一人ずつの会員IDでログインをお願いいたします。

Q.3 サイトで購入してから到着までどのくらいかかりますか？

- A.** ご注文の翌営業日が出荷予定日となります。(土・日・祝を除く)
天候や配送会社の都合上、通常より商品のお届けまでお時間がかかる場合がございます。
また、ご注文の状況により翌営業日出荷が出来ないこともございますので、予めご了承下さい。

Q.4 スイミングスクールの帽子の色がわかりません。

- A.** 新入会のお客様の場合、担当コーチおよびレセプションスタッフよりお子様のお帽子の色を保護者様にお伝えいたします。
在籍会員の方は次のクラスに進級した場合、帽子の購入が必要になります。

Q.5 サイズを間違えてしまいました。クラブで交換できますか？

- A.** クラブでの交換はできかねます。交換を希望される方は、お問い合わせフォーム(WEB)からお問合せください。

Q.6 クラブで返品することはできますか？

- A.** クラブでは返品対応を行っておりません。万が一お手元に届いた商品が不良品の場合は、不良内容を記載の上、お問い合わせフォーム(WEB)からご連絡下さい。
弊社から連絡があるまでは、商品を返送せずにお待ちください。

Q.7 クーポンコードとは何ですか？

- A.** クーポンコードとはキャンペーンにより指定用品をプレゼント、あるいは割引するときに必要なコードです。
クラブスタッフよりご案内しております。キャンペーンの対象外のお客様には、クーポンコードはございません。

Q.8 クラブでは指定用品を購入できないのでしょうか？

- A.** 購入できかねます。指定用品専用サイトでの購入をお願いします。
WEBサイトからの購入がどうしても難しい場合は、一度在籍クラブにお問合せください。

Q.9 練習日までに指定着や帽子が届かない場合はどうすればいいのでしょうか？

- A.** 帽子はクラブで貸出しをいたします。指定着(全スクール)につきましては、ご家庭のものをご使用ください。

Q.10 クレジットカードを持っていない場合、どのように購入すればよいのでしょうか？

- A.** 決済時にNP後払いを選択ください。商品到着後、お支払い用の電子バーコードがお客様のメールアドレスに届きます。
スマートフォンで電子バーコードURLを開き、下記のコンビニのレジで電子バーコードを提示してお支払ください。
※お支払い期限は発行から14日間です。
※ご注文時にバーコードを受け取るスマートフォンのメールアドレスをご入力ください。
対象のコンビニは、セブンイレブン/ローソン/ミニストップ/ファミリーマート/セイコーマートです。
なお、電子バーコード発行費用として1取引毎に187円(税込)を商品代金とは別にご負担いただきます。

Q.11 お支払い方法の【クーポンご利用の方はこちら(合計金額0円の方専用)】とは何ですか？

- A.** クーポンコードを利用し、合計金額0円となるお客様のみご利用いただけるお支払い方法です。
割引クーポンなどでお支払いが発生するお客様は、クレジットカード決済又は、NP後払いのどちらかを選択し決済をお願いいたします。